

Preguntas Frecuentes relativas a la certificación de producto KNX

1. ¿Qué significa el logotipo KNX en un dispositivo?

- Que es un producto de calidad KNX que asegura la interoperabilidad.
- Que satisface las actuales *KNX Specifications* y las innovaciones tecnológicas.
- Se evitan altos costes de última hora, ya que los defectos son identificados desde un primer momento.

2. ¿Dónde se puede encontrar las *KNX Specifications*?

KNX es un estándar internacional (EN 50090, EN 13321-1 ó ISO/IEC14543-3) y está por lo tanto libremente disponible en el mercado.

Los Miembros KNX también reciben el acceso a un servidor ftp, donde está siempre disponible, así como actualizado, el desarrollo del estándar KNX; Por otra parte, quien no sea miembro KNX podrá comprar (a la KNX Association o a un Organismo de Estandarización Nacional) una copia de las *KNX Specifications*.

3. ¿Cómo funciona la certificación de producto?

El producto (soporte físico y software) debe realizar los pasos siguientes:

- Registro con la asociación de KNX en Bruselas, www.knx.org
- En el plazo de seis meses: prueba por un centro KNX acreditado (e.g. DIAL)
- Entrega a la *KNX Association* del informe que certifique la superación del análisis y de la declaración CE.

4. ¿Cómo puedo contactar con los Laboratorios acreditados para pruebas KNX?

- DIAL GmbH, www.dial.de
- Siemens AG, www.siemens.com
- IMQ, www.imq.it
- LCIE, www.lcie.fr

5. ¿Qué tengo que proveer al centro de las pruebas?

Lo que sigue se requiere para tener un dispositivo KNX homologado:

- Dispositivo de la serie KNX que se va a analizar (a ser posible 2 unidades)
- Base de datos del producto registrada por KNX
- Ficha técnica para el hardware y para el software
- Una descripción del dispositivo
- Completo PIXIT o la cabecera PIXIT junto con la descripción del software para cada aplicación
- Análisis de respuesta del dispositivo en caso de apagón, así como de su restauración.

Para tener la pila de protocolo del más reciente acoplador de bus analizado, por favor contacte con DIAL directamente, ya que éste es el único centro de pruebas autorizado para dicho fin.

6. ¿Qué costes tienen las pruebas?

- Coste de registro para nuevo hardware: EUR 600; hardware derivado: EUR 180
- Coste de registro para nueva aplicación: EUR 180; software derivado: EUR 60
- Honorarios anuales por la supervisión: EUR 75 para la combinación del hardware/software
- Análisis del honorario de la prueba del centro: depende del centro de pruebas. Como regla general: cuanto más objetos y parámetros tenga un el dispositivo, más costoso será el proceso.

7. ¿Qué sucede si se encuentran defectos?

El centro de pruebas informa al cliente - generalmente por el correo electrónico. Un intercambio de información con respecto a la situación general de la avería ayudará al cliente a reproducir la avería y éste entonces tendrá que remediar el problema lo más rápidamente posible.

8. ¿Cómo pueden ser reducidos los costes de las pruebas?

Asegurarse de que sus documentos y descripciones sean completos. En caso de una avería, las correcciones se deben hacer lo más rápidamente posible de modo que una nueva prueba pueda ser hecha y se pueda terminar rápidamente el análisis del producto. Para dispositivos más complejos puede ser útil que el fabricante dé instrucciones a los ingenieros de pruebas o proporcione los análisis específicos del fabricante.

9. ¿Dónde puedo obtener información adicional?

Visite la página web de KNX (www.knx.org) y las páginas citadas antes de los centros de pruebas (véase pregunta 4). También, puede llamar simplemente los centros de pruebas. Para dispositivos más complejos o en casos especiales, estos laboratorios ofrecen también orientación.